



Telekom CR-Wissen

Persönliche Daten schützen

Der Schutz der Daten unserer Kundinnen und Kunden ist für uns von höchster Bedeutung. Über unsere vielfältigen Datenschutzaktivitäten berichten wir tagesaktuell auf unserer Webseite:

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit>. Die folgenden Beispiele geben einen kleinen Ausschnitt unserer Arbeit wieder:

- 2018 haben wir uns erneut auf internationaler Ebene für Datensicherheit eingesetzt: Wir sind Gründungspartner der „Charter of Trust“ und haben die „Paris Call for Trust and Security in Cyberspace“ unterzeichnet.
- Zusammen mit dem Fraunhofer-Institut für Sichere Informationstechnologie (SIT) bieten wir seit 2016 die „Volksverschlüsselung“ an. Dies ist eine einfache und kostenlose Möglichkeit, E-Mails zu verschlüsseln.
- Um personenbezogene Daten im großen Stil zu pseudonymisieren oder anonymisieren nutzen wir den Enkroder. Das Besondere an der Methode: Das Format der Datensätze bleibt erhalten. So bleibt zum Beispiel eine Postleitzahl auch nach der Pseudonymisierung eine fünfstellige Zahl. Dieser Erhalt wichtiger Eigenschaften erhöht die Auswertbarkeit der Daten. Das Tool ist nicht systemgebunden und kann deshalb breit eingesetzt werden. Die Deutsche Telekom nutzt den Enkroder unter anderem in einem Datenpool, durch den täglich große Mengen Daten fließen, die für Netzbetrieb und Service relevant sind. Auch zum Anlernen einer künstlichen Intelligenz eignet sich das Vorgehen.