



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom CR-Wissen

Innovationen für einen besseren Service: „Mein Telekom Techniker“

Mit der Online-Anwendung „Mein Telekom Techniker“ erhalten unsere Kunden größtmögliche Transparenz über den Technikerbesuch. Mithilfe des Angebots wissen sie ganz genau, wann der Techniker bei ihnen zu Hause vor Ort sein wird, welche Arbeitsschritte bereits erledigt wurden und wann eine Störung beseitigt ist. Außerdem können Kunden selbstständig mit wenigen Klicks ihren Technikertermin verschieben oder auch ihre Anschlussstörung abmelden.

Beim Öffnen von „Mein Telekom Techniker“ erhalten Kunden derzeit wichtige Hinweise und Handlungsanweisungen zum Schutz vor dem Corona-Virus. Diese können dann in fünf Sprachen abgespielt werden. Von unseren Kunden wissen wir, dass ihnen die Transparenz über den Technikerbesuch besonders wichtig ist. Diesem Bedürfnis kommen wir mit „Mein Telekom Techniker“ nach. Ein weiterer Baustein für einen noch kundenfreundlicheren Service.

„Mein Telekom Techniker“ wird gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden stetig weiterentwickelt. Sie bewerten diesen Service im Schnitt mit 4,6 von 5 Sternen.

Fachbereich:

Deutsche Telekom Aussendienst GmbH

Unternehmen:

DT Service GmbH

Content Owner:

k.georgi@telekom.de

sonja.rometsch@telekom.de

d.lance@telekom.de
yvonne.duden@telekom.de
hans-martin.lichtenthaeler@t-systems.com

© 2020 Deutsche Telekom AG