



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom CR-Wissen

Innovationen für einen besseren Service: "Rückrufservices" verkürzen die Wartezeit

Unsere Kundinnen und Kunden können per Spracheingabe einen Rückruf auf die von ihnen gewünschte Rufnummer bestellen. So müssen sie nicht an der Hotline warten, sondern werden innerhalb der angesagten Wartezeit zurückgerufen. Viele Kunden wünschen sich zudem, wieder mit dem gleichen Ansprechpartner zu sprechen und ihr Anliegen nicht noch einmal erläutern zu müssen. Mit unserem persönlichen Rückruf ist dies jetzt innerhalb von 28 Tagen ganz einfach möglich.

Fachbereich:

Operating Office

Unternehmen:

DT Service GmbH

Content Owner:

lopuszanskim@telekom.de

e.sternberg@telekom.de

k.georgi@telekom.de

sonja.rometsch@telekom.de

hans-martin.lichtenthaeler@t-systems.com

yvonne.duden@telekom.de

© 2020 Deutsche Telekom AG