Telekom CR-Wissen

Mit Kunden die Telekom von morgen gestalten: "Telekom Ideenschmiede"

Kunden und Nicht-Kunden sollen die Möglichkeit bekommen, die Produkte und Services der Telekom aktiv mitzugestalten. Dafür haben wir Anfang 2018 die Online-Plattform Telekom Ideenschmiede https://ideenschmiede.telekom-dienste.de/ ins Leben gerufen. Aktuell bringen über 18.000 registrierte Nutzer hier dort ihre Ideen zur Verbesserung unserer Angebote ein. Außerdem führen wir Online-Befragungen durch und veranstalten persönliche Treffen mit Mitgliedern. Auf Basis des Feedbacks aus der Ideenschmiede haben wir bereits über 320 Projekte entwickelt. Anwendungen wie z.B. die SprachID und die Web-App Mein Telekom Techniker haben in der Ideenschmiede ihren Ursprung.

© 2024 Deutsche Telekom AG