



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom CR-Wissen

Mit Kunden die Telekom von morgen gestalten: "Telekom Ideenschmiede"

Kunden und Nicht-Kunden sollen die Möglichkeit bekommen, die Produkte und Services der Telekom aktiv mitzugestalten. Dafür haben wir Anfang 2018 die Online-Plattform Telekom Ideenschmiede <https://ideenschmiede.telekom-dienste.de/> [1] ins Leben gerufen. Aktuell fast 13.000 registrierte Nutzer bringen dort ihre Ideen zur Verbesserung unserer Angebote ein. Außerdem werden Online-Befragungen durchgeführt und persönliche Treffen mit Mitgliedern veranstaltet. Auf Basis des Feedbacks aus der Ideenschmiede haben wir z.B. die SprachID und die App Mein Telekom Techniker entwickelt.

Fachbereich:

Operating Office

Unternehmen:

DT Service GmbH

Content Owner:

lopuszanskim@telekom.de

e.sternberg@telekom.de

k.georgi@telekom.de

sonja.rometsch@telekom.de

hans-martin.lichtenthaeler@t-systems.com

yvonne.duden@telekom.de

© 2021 Deutsche Telekom AG