Telekom CR-Wissen

Mitarbeiterzufriedenheit

Zufriedenheitsquote	2017	2018	2019	2020
Konzern (gesamt)	72%	70%	72%	80%
Leitende Angestellte	83%	82%	86%	91%
Führungskräfte	86%	81%	82%	88%
Mitarbeiter:innen	71%	69%	71%	80%

Die ermittelten Werte stammen aus den zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Puls- und Mitarbeiterbefragung. Die letzte Pulsbefragung erfolgte im November 2020. Die letzten Mitarbeiterbefragung (MAB) fand im Frühjahr 2019 statt.

Engagement-Index, Skala 1-5	2017	2018	2019	2020
Konzern (gesamt)	4.1	4.1	4.0	4.0
Weiblich	4.1	4.1	4.1	4.1
Männlich	4.1	4.1	4.0	4.0
Divers	n/a	n/a	3.6	3.6

Die ermittelten Werte stammen aus den zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Puls- und Mitarbeiterbefragung. Die letzte Pulsbefragung erfolgte im November 2020. Die letzten Mitarbeiterbefragung (MAB) fand im Frühjahr 2019 statt. Der Engagement-Index wird als Mittelwert aus mehreren Werten der Mitarbeiterbefragung gebildet.

Engagement-Index, Skala 1-5	2017	2018[a)]	2019	2020[a)]
Konzern (gesamt)	4.1	4.1	4.0	● 4.0
Alter 16-25	4.1	4.1	4.0	4.0
Alter 26-35	4.1	4.1	4.0	4.0
Alter 36-45	4.1	4.1	4.0	4.0
Alter 46-55	4.1	4.1	4.1	4.1
Alter 56+	4.1	4.1	4.1	4.1

Die ermittelten Werte stammen aus den zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Puls- und Mitarbeiterbefragung. Die letzte Pulsbefragung erfolgte im November 2020. Die letzten Mitarbeiterbefragung (MAB) fand im Frühjahr 2019 statt. Der Engagement-Index wird als Mittelwert aus mehreren Werten der Mitarbeiterbefragung gebildet.
a) Aus Mitarbeiterbefragung des Vorjahres.
● Daten durch PwC geprüft.

Alle zwei Jahre führen wir unsere Mitarbeiterbefragung durch, um das Feedback unserer Mitarbeiter:innen einzuholen, Schwachstellen zu entdecken und

anschließend geeignete Maßnahmen zur Beseitigung dieser Schwachstellen umzusetzen. Die Auswertung bis auf Teamebene und nach weiteren Kriterien (bspw. Funktion, leitende Angestellte vs. Führungskröfte vs. Mitarbeiter:innen, Geschlecht, Altersgruppe) unterstützt die Ableitung passgenauer konkreter Verbesserungsmaßnahmen auf allen Ebenen. An der letzten Mitarbeiterbefragung beteiligten sich 76% der Belegschaft, der Anteil von Männern und Frauen - sofern angegeben - entspricht in etwa der Geschlechterverhältnis im Konzern (Beteiligungsquote Männer ca. 67%, Frauen ca. 32% und erstmalig Divers ca. 1%).

Zusätzlich zur Mitarbeiterbefragung erheben wir halbjährlich die Mitarbeiterzufriedenheit durch unsere Pulsbefragung. So erhalten wir ein aktuelles Stimmungsbild und prüfen, ob die eingeleiteten Maßnahmen erfolgreich waren. Bei Bedarf können wir so gegebenenfalls zeitnahe Anpassungen vornehmen. Bei der Pulsbefragung im November 2020 lag die Rücklaufquote konzernweit bei 77%.

© 2024 Deutsche Telekom AG