

CORPORATE RESPONSIBILITY BERICHT 2021

GRI-Index

**Global Compact
Fortschrittsbericht**

**Sustainability Accounting
Standards Board (SASB)**



Allgemeine Standardangaben

Indikator Verweis

GRI 102: Allgemeine Standardangaben

Organisationsprofil

102-1 Name der Organisation

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Geschäftstätigkeit und Organisation

➤ www.telekom.com/de/konzern/konzernprofil

102-2 Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Geschäftstätigkeit und Organisation

Es gab 2021 in keinen Ländern Verbote von Produkten und/oder Dienstleistungen.

102-3 Hauptsitz der Organisation

➤ www.cr-bericht.telekom.com/2021/impressum

102-4 Betriebsstätten

➤ www.telekom.com/weltweit

102-5 Eigentumsverhältnisse und Rechtsform

➤ www.telekom.com/de/konzern/konzernprofil

102-6 Belieferte Märkte

➤ www.telekom.com/weltweit

➤ Geschäftsbericht 2021

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Geschäftstätigkeit und Organisation

102-7 Größe der Organisation

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Geschäftstätigkeit und Organisation

➤ Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Finanzdaten des Konzerns

102-8 Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern

- Steuerung & Fakten > Soziales > Mitarbeiterzahlen & Teilzeit > Mitarbeiterzahlen und Teilzeit

In Deutschland nutzen rund 14 Prozent der tariflich Beschäftigten und 18,2 Prozent der Beamt*innen der Deutschen Telekom Teilzeitmodelle (Stand: 31.12.2021). Darüber hinaus arbeiten in Deutschland insgesamt 29 leitende Angestellte in Teilzeit (Stand: 31.12.2021).

Indikator Verweis

102-9 Lieferkette

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement

102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette

➤ Geschäftsbericht 2021

102-11 Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip

Ansätze für präventives Handeln bieten bei der Telekom das Risikomanagement, das Compliance-Management und die ESG KPI.

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Risiko- und Chancenmanagement

- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance > Compliance

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > ESG Key Performance Indikatoren

102-12 Externe Initiativen

- Steuerung & Fakten > Strategie > Nachhaltigkeitsstandards > Global Compact Fortschrittsbericht

- Steuerung & Fakten > Strategie > Nachhaltigkeitsstandards > Deutscher Nachhaltigkeitskodex

- Steuerung & Fakten > Strategie > Nachhaltigkeitsstandards > SASB

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Werte und Leitlinien

- Steuerung & Fakten > Strategie > Stakeholder Management > Übersicht Mitgliedschaften und Kooperationen

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf

102-13 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen

- Steuerung & Fakten > Strategie > Stakeholder Management > Übersicht Mitgliedschaften und Kooperationen

- Steuerung & Fakten > Strategie > Politische Interessensvertretung > Politische Interessensvertretung

Eine Aufschlüsselung der Mitgliedschaften und Kooperationen nach strategischen Beteiligungen ist aus Gründen der Vertraulichkeit nicht möglich. Für die Mitarbeit in Gremien und Verbänden gelten unsere Grundsätze der politischen Interessensvertretung.

Indikator Verweis

Strategie und Analyse

102-14 Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers

- › Steuerung & Fakten > Strategie > Vorwort > Vorwort des Vorstandsvorsitzenden

102-15 Wichtige Auswirkungen, Risiken und Chancen

- › Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Risiko- und Chancenmanagement

Ethik und Integrität

102-16 Werte, Grundsätze und Verhaltensstandards

- › Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Werte und Leitlinien

102-17 Verfahren zu Beratung und Bedenken in Bezug auf die Ethik

- › Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance > Ganzheitliches Compliance-Management-System
- › Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance > Systematischer Umgang mit Regelverstößen

Unternehmensführung

102-18 Führungsstruktur

- › Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Geschäftstätigkeit und Organisation
- ↗ Geschäftsbericht 2021

102-19 Delegation von Befugnissen

- › Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Geschäftstätigkeit und Organisation
- › Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Aktuelle CR-Organisationsstruktur

102-20 Zuständigkeit auf Vorstandsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen

- › Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Geschäftstätigkeit und Organisation
- › Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Aktuelle CR-Organisationsstruktur

102-24 Nominierungs- und Auswahlverfahren für das höchste Kontrollorgan

Im Auswahlprozess werden alle Kompetenzen berücksichtigt, die für die Ausübung der Position erforderlich und dienlich sind. Die Anforderungen an eine Position werden anhand einer Skill-Liste definiert.

Der Auswahlprozess findet im Aufsichtsrat statt, in dem die Interessen der Stakeholder und der Shareholder vertreten sind.

Indikator Verweis

Einbindung von Stakeholdern

102-40 Liste der Stakeholder-Gruppen

- › Steuerung & Fakten > Strategie > Wesentlichkeit > Unser Prozess zur Ermittlung wesentlicher Themen
- › Steuerung & Fakten > Strategie > Stakeholder Management > Formate zur Einbeziehung unserer Stakeholder

102-41 Tarifverträge

Zum 31. Dezember 2021 waren 73 % der Beschäftigten in Deutschland tariflich gebunden. Die konzernweite Abdeckungsquote erfassen wir in einem zweijährigen Turnus. Sie betrug zum 31. Dezember 2020 knapp 46 %.

- ↗ Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Corporate Responsibility und nichtfinanzielle Erklärung > Aspekt 2: Arbeitnehmerbelange

102-42 Ermittlung und Auswahl der Stakeholder

- › Steuerung & Fakten > Strategie > Stakeholder Management > Formate zur Einbeziehung unserer Stakeholder

102-43 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern

- › Steuerung & Fakten > Strategie > Stakeholder Management > Formate zur Einbeziehung unserer Stakeholder
- › Steuerung & Fakten > Strategie > Stakeholder Management > Übersicht Mitgliedschaften & Kooperationen

Wir arbeiten mit unterschiedlichen Feedbackformaten, die sich aufgrund der Vielfältigkeit nur schwer kategorisieren lassen. Da wir uns auch auf Dialogveranstaltungen und informell mit unseren Stakeholdern austauschen, lässt sich das Feedback nicht nach den Stakeholder-Gruppen aufschlüsseln.

102-44 Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen

- › Steuerung & Fakten > Strategie > Wesentlichkeit > Unser Prozess zur Ermittlung wesentlicher Themen
- › Steuerung & Fakten > Strategie > Stakeholder Management > Formate zur Einbeziehung unserer Stakeholder

Ermittelte wesentliche Aspekte und Grenzen

102-45 Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten

- ↗ www.telekom.com/de/konzern/weltweit

102-46 Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen

- › Steuerung & Fakten > Strategie > Wesentlichkeit > Ergebnis der Wesentlichkeitsanalyse
- › Steuerung & Fakten > Strategie > Wesentlichkeit > Unser Prozess zur Ermittlung wesentlicher Themen
- › Steuerung & Fakten > Strategie > Wesentlichkeit > Wesentliche Themen den GRI-Aspekten zugeordnet

Indikator Verweis

102-47 Liste der wesentlichen Themen

- Steuerung & Fakten > Strategie > Wesentlichkeit > Ergebnis der Wesentlichkeitsanalyse
- Steuerung & Fakten > Strategie > Wesentlichkeit > Wesentliche Themen den GRI-Aspekten zugeordnet

102-48 Neudarstellung von Informationen

Im Berichtszeitraum gab es keinen Anlass für neue Darstellungen von Informationen. Nebenstehend finden Sie den Link zur Berichtsstruktur.

- Über diesen Bericht

102-49 Änderungen bei der Berichterstattung

Im Berichtszeitraum gab es keine Veränderung der Berichtsparameter. Nebenstehend finden Sie die Links zur Berichtsstruktur und den wesentlichen Themen.

- Über diesen Bericht
- Steuerung & Fakten > Strategie > Wesentlichkeit > Ergebnis der Wesentlichkeitsanalyse

Berichtsprofil

102-50 Berichtszeitraum

- Über diesen Bericht

102-51 Datum des letzten Berichts

- Über diesen Bericht

102-52 Berichtszyklus

- Über diesen Bericht

102-53 Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht

- Impressum

102-54 Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards

- Steuerung & Fakten > Strategie > Nachhaltigkeitsstandards > GRI-Index

102-55 GRI-Inhaltsindex

- Steuerung & Fakten > Strategie > Nachhaltigkeitsstandards > GRI-Index

102-56 Externe Prüfung

- Steuerung & Fakten > Strategie > Nachhaltigkeitsstandards > GRI-Index
- Über diesen Bericht > Prüfbescheinigung

Spezifische Standardangaben

Indikator Verweis

GRI 203: Indirekte ökonomische Auswirkungen

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

➤ Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Netzausbau > Unser Ansatz für den Infrastrukturausbau

203-1 Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen

➤ Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Netzausbau > Unser Ansatz für den Infrastrukturausbau

➤ Geschäftsbericht 2021

GRI 205: Korruptionsbekämpfung

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

➤ Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance > Ganzheitliches Compliance-Management-System

205-1 Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden

Im Rahmen der Risikoanalyse wurden folgende Korruptionsrisiken als am wahrscheinlichsten ermittelt:

1. Annahme eines Vorteils im Hinblick auf eine konkrete Geschäftsentscheidung (z. B. Einladung eines Beschäftigten durch einen Lieferanten zu einer hochwertigen Sportveranstaltung, wobei der Termin der Veranstaltung in einem engen sachlichen und zeitlichen Zusammenhang zu einer anstehenden Verlängerung des bestehenden Rahmenvertrags steht).
2. Mitarbeitender formuliert die Auswahlkriterien zugunsten eines Lieferanten/Beraters. Dem Einkauf bleibt keine Wahl, diesen unter anderen auszuwählen. Alternativ beeinflusst ein Mitarbeitender eine Auktion/Ausschreibung zugunsten eines Anbieters. Hierfür erhält der Mitarbeitende von dem Lieferanten/Berater eine Zuwendung.
3. Beschäftigter vereinbart mit einem Lieferanten einen 10 Prozent höheren Rechnungsbetrag. Der Lieferant erstattet die Hälfte des überhöhten Betrags an den Beschäftigten auf ein privates Konto zurück.

Indikator Verweis

4. Gewährung eines Vorteils an eine*n Angestellte*n oder Beauftragte*n eines Geschäftspartners im Hinblick auf eine konkrete künftige Geschäftsentscheidung, um dadurch eine unlautere Bevorzugung im Wettbewerb zu erreichen (z. B. Einladung eines Entscheidungsträgers des Kunden/der Kundin zu einer hochwertigen Sportveranstaltung, um ihn dadurch zu einer anstehenden Verlängerung des bestehenden Rahmenvertrags zu bewegen).
5. Mitarbeitender vergibt für eine Gegenleistung pflichtwidrig einen Auftrag, ohne zuvor ein Vergleichsangebot eines Wettbewerbers einzuholen. Dabei kommt es nicht darauf an, ob das Angebot des Wettbewerbers tatsächlich günstiger gewesen wäre.

Wir führen jährlich ein konzernweites Compliance Risk Assessment (CRA) durch, um Compliance-Risiken zu ermitteln und darauf zugeschnittene Compliance-Maßnahmen zu entwickeln. Das CRA im Jahr 2021 umfasste 112 Gesellschaften und hatte damit eine Abdeckungsquote von über 98,1 Prozent (nach Mitarbeiterzahl der vollkonsolidierten Gesellschaften).

205-2 Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung

Informationen und Schulungen über Maßnahmen und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung

Mit regelmäßigen Schulungsmaßnahmen informieren und sensibilisieren wir unsere Beschäftigten zu Compliance. Neben Präsenztrainings stehen verschiedene interaktive E-Learning-Formate zur Verfügung. Für Führungskräfte und das Management werden zudem speziell zugeschnittene Präsenztrainings zu Compliance und Antikorruption durchgeführt. Hierbei wird Führungskräften ihre besondere Verantwortung veranschaulicht und über Trends sowie Veränderungen der Rechtsprechung informiert.

E-Learning-Schulungen konzernweit

2021 haben mehr als 36 000 Beschäftigte mit risikoreicher Tätigkeit (Vertrieb, Einkauf) das E-Learning Antikorruption absolviert; circa 165 000 Mitarbeitende halten ein gültiges Teilnehmerzertifikat für ein Compliance-E-Learning; bei T-Mobile US haben im Berichtsjahr zusätzlich mehr als 60 000 Mitarbeitende an einem unternehmensspezifischen Integrity-E-Learning teilgenommen.

Konzernweite Implementierung der Konzernrichtlinie

Die Deutsche Telekom hat eine „Konzernrichtlinie zur Vermeidung von Korruption und sonstigen Interessenkonflikten“ implementiert, in der unter anderem Verantwortlichkeiten und Organisationspflichten geregelt sind, aber auch mögliche Interessenkonflikte aufgezählt werden. Dazu wurde die „Konzernrichtlinie zur Annahme und Gewährung von Vorteilen“ implementiert, die klar regelt, welche Vorteile im Verhältnis zu Geschäftspartnern angenommen und gewährt werden dürfen.

Indikator Verweis

Beide Richtlinien wurden konzernweit ausgerollt sowie kommuniziert und dabei von den Geschäftsführungen der entsprechenden Gesellschaften beschlossen.

Information und Schulung von Geschäftspartnern

Die Geschäftspartner erkennen die Allgemeinen Einkaufsbedingungen (AEB) der Deutschen Telekom an, bevor sie eine Geschäftsbeziehung eingehen können. Bestandteil dieser AEB ist auch ein Supplier Code of Conduct, dort sind unsere Grundsätze zur Vermeidung von Korruption hinterlegt. Darüber hinaus werden im Rahmen der Lieferantenselbstauskunft Fragen zum Compliance-Management-System der Geschäftspartner gestellt. Die Deutsche Telekom bietet externen Geschäftspartnern und Lieferanten seit September 2014 eine Compliance-Online-Schulung an. Im Fokus stehen insbesondere kleine und mittelständische deutsche Geschäftspartner und Lieferanten. Damit unterstützt die Deutsche Telekom ihre Partner noch stärker, sich nach ethischen und rechtlichen Gesichtspunkten korrekt zu verhalten. In den Trainings werden konkrete Compliance-relevante Themen wie etwa Korruptionsprävention, Kartellrecht oder Nachhaltigkeit thematisiert und das Compliance-Management-System der Deutschen Telekom wird vorgestellt.

205-3 Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen

Die Deutsche Telekom verfolgt ein umfassendes Compliance-Management, um Korruption vorzubeugen und zu bekämpfen. Aufgedeckte Verfehlungen werden angemessen – bis hin zur außerordentlichen Beendigung eines Arbeitsverhältnisses – sanktioniert. Nähere Informationen dazu finden Sie auf der Telekom-Webseite.

➤ www.telekom.com/de/konzern/compliance/details/daten-und-fakten-347456

GRI 301: Materialien

GRI 103: Managementansatz

**103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile**

➤ Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Nachhaltige & Innovative Produkte > Unser Ansatz bei nachhaltigen Produkten und Diensten

301-3 Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Nachhaltige Produktverpackung
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Rücknahme von Mobilgeräten
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > ESG KPI „Rücknahme Mobilgeräte“
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > ESG KPI „Rücknahme CPEs“

Indikator Verweis

GRI 302: Energie

GRI 103: Managementansatz

**103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile**

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Klimaziele & -risiken > Unser Ansatz zur Fortschrittmessung im Klimaschutz
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Energieverbrauch & -effizienz > Unser Ansatz für energieeffiziente Netze
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Betrieblicher Ressourcenschutz > Nachhaltigere Telekom-Gebäude
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Mobilität > Unsere Strategie für klimaschonende Mobilität in Deutschland

302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Energieverbrauch & -effizienz > Gesamt-Energieverbrauch ✓
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Erneuerbare Energien > ESG KPI „Erneuerbare Energien“ ✓
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Erneuerbare Energien > Erneuerbare Energien im Konzern

Der Energieverbrauch innerhalb der Organisation betrifft bei der Deutschen Telekom hauptsächlich den Eigenverbrauch von elektrischem Strom, Fernwärme, fossilen Brennstoffen und Kraftstoffen des Fuhrparks. Der Weiterverkauf von Energie ist mengenmäßig nicht wesentlich für die Telekom und in den Angaben zum Energie- und Kraftstoffverbrauch generell nicht enthalten.

302-3 Energieintensität

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Energieverbrauch & -effizienz > ESG KPI „Energy Intensity“ Deutsche Telekom Konzern ✓

GRI 305: Emissionen

GRI 103: Managementansatz

**103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile**

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > Klimastrategie
- Steuerung & Fakten > Umwelt > CO₂e-Emissionen > CO₂e-Emissionen Gesamt (Scope 1-3) Deutsche Telekom Konzern ✓
- Unser Ansatz bei nachhaltigen Produkten und Diensten

305-1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1)

- Steuerung & Fakten > Umwelt > CO₂e-Emissionen > ESG KPI „Carbon Intensity“ Deutsche Telekom Konzern ✓
- Steuerung & Fakten > Umwelt > CO₂e-Emissionen > CO₂e-Emissionen Gesamt (Scope-1- & 2-Emissionen) ✓

Indikator Verweis

305-2 Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)

- Steuerung & Fakten > Umwelt > CO₂e-Emissionen > ESG KPI „Carbon Intensity“ Deutsche Telekom Konzern ✓
- Steuerung & Fakten > Umwelt > CO₂e-Emissionen > CO₂e-Emissionen Gesamt (Scope-1- & 2-Emissionen) ✓

305-3 Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)

- Steuerung & Fakten > Umwelt > CO₂e-Emissionen > CO₂e-Emissionen gesamt (Scope 1-3) Deutsche Telekom Konzern ✓

305-5 Senkung der THG-Emissionen

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > Klimastrategie
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > #GreenMagenta Program
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Enablement Faktor > Enablement-Faktor: Kund*innen sparen CO₂

GRI 306: Abfall

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung 103-2 Beurteilung des Managementansatzes 103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > #GreenMagenta Program
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Abfallmanagement und Recycling
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Abfallaufkommen (inklusive E-Waste) ✓
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > Unser Ansatz zu Kreislaufwirtschaft
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Rücknahme von Mobilgeräten

306-1 Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen

Die aus ihrer Geschäftstätigkeit heraus wesentlichen Abfälle adressiert die Telekom im konzernweiten Rahmen für das Abfallmanagement (bspw. für das Recycling von Kupfer). Als Teil unseres Abfallmanagements bilden wir unser Abfallaufkommen transparent ab. Neben dem Abfallaufkommen erheben wir Zahlen zur Verwertung der technischen und gefährlichen Abfälle. Eine darüber hinausgehende Datenerfassung der Entsorgungsmethoden ist hingegen komplex und steht in keinem angemessenen Verhältnis zum damit gewonnenen Nutzen. Bei der Entsorgung von gefährlichen Abfällen halten wir in allen Ländern die gesetzlichen Regelungen ein.

Indikator Verweis

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Abfallmanagement und Recycling
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Abfallaufkommen (inklusive E-Waste) ✓
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Rücknahme von Mobilgeräten
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > ESG KPI „Rücknahme Mobilgeräte“
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > ESG KPI „Rücknahme CPEs“

306-2 Management abfallbezogener Auswirkungen

Die aus ihrer Geschäftstätigkeit heraus wesentlichen Abfälle adressiert die Telekom im konzernweiten Rahmen für das Abfallmanagement (bspw. für das Recycling von Kupfer). Eine darüber hinausgehende Datenerfassung der Entsorgungsmethoden ist hingegen komplex und steht in keinem angemessenen Verhältnis zum damit gewonnenen Nutzen. Bei der Entsorgung von gefährlichen Abfällen halten wir in allen Ländern die gesetzlichen Regelungen ein.

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > Unser Ansatz zu Kreislaufwirtschaft
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Rücknahme von Mobilgeräten
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Abfallmanagement & Recycling
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Nachhaltige Produktverpackung
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Papierloses und -vermeidendes Arbeiten

306-3 Angefallener Abfall

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Abfallaufkommen (inklusive E-Waste) ✓

306-4 Von Entsorgung umgeleiteter Abfall

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Abfallmanagement und Recycling

306-5 Zur Entsorgung weitergeleiteter Abfall

- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Abfallmanagement und Recycling

Indikator Verweis

GRI 401: Beschäftigung

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Soziales > Unternehmenskultur & Arbeitswelt > Unsere Unternehmenskultur
- Steuerung & Fakten > Soziales > Unternehmenskultur & Arbeitswelt > Neue Arbeitswelt
- Steuerung & Fakten > Soziales > Aus- & Weiterbildung > Unser Ansatz für Ausbildung und Entwicklung
- Steuerung & Fakten > Soziales > Fluktuation & Personalumbau > Sozialverträglicher Personalumbau

401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation

- Steuerung & Fakten > Soziales > Mitarbeiterzahlen & Teilzeit > Entwicklung der Mitarbeiterzahl weltweit
- Steuerung & Fakten > Soziales > Fluktuation & Personalumbau > Fluktuationsquote
- Steuerung & Fakten > Soziales > Fluktuation & Personalumbau > Anteil Beamte Konzernbelegschaft
- Steuerung & Fakten > Soziales > Fluktuation & Personalumbau > Sozialverträglicher Personalumbau

Im Rahmen des jährlichen Strukturberichts werden die Eintritte in den Ruhestand – und damit eine wichtige Komponente der natürlichen Fluktuation – nicht erfasst. Eine Aufgliederung der natürlichen Fluktuation nach Geschlecht und Alter ist daher nicht möglich. Der Aufwand einer genaueren Datenerfassung steht in keinem angemessenen Verhältnis zu den daraus gewonnenen Erkenntnissen.

GRI 405: Diversität und Chancengleichheit

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Soziales > Diversity > Unser Ansatz für Vielfalt und Chancengleichheit

405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten

- Steuerung & Fakten > Soziales > Diversity > Engagement für einen höheren Frauenanteil
- Steuerung & Fakten > Soziales > Diversity > Menschen mit Behinderung
- Steuerung & Fakten > Soziales > Demografie & Altersvorsorge > Altersstruktur
- Steuerung & Fakten > Soziales > Diversity > Anteil Frauen im Aufsichtsrat ✓

Indikator Verweis

- Steuerung & Fakten > Soziales > Diversity > Anteil Frauen Vorstand
- Steuerung & Fakten > Soziales > Diversity > Anteil Frauen im mittleren und oberen Management

Die Deutsche Telekom ist ein internationales Unternehmen, das in Teilen seiner Landesgesellschaften lediglich mit einer Mehrheitsbeteiligung vertreten ist. Eine einheitliche Aufschlüsselung der Werte nach Mitarbeiterkategorie ist daher nicht möglich.

405-2 Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern

- Steuerung & Fakten > Soziales > Mitarbeiterbeziehungen > „Faire Vergütung und weitere betriebliche Leistungen“

Seit vielen Jahren vergleichen wir die Vergütung der weiblichen und männlichen Beschäftigten. Signifikante geschlechtsspezifische Unterschiede bei der Vergütung unserer Beschäftigten in Deutschland konnten nicht festgestellt werden.

In der Vergangenheit haben Teilnahmen an Studien (z. B. Logib-D, „eg-check“) bestätigt, dass Beschäftigte unabhängig von ihrem Geschlecht bei gleicher Arbeit das gleiche Entgelt erhalten.

Im März 2021 haben wir erneut das Zertifikat „eg-check“ der Antidiskriminierungsstelle des Bundes erhalten. Beim „eg-check“ wurden wesentliche Anforderungen wie Kenntnisse, Fertigkeiten, Kommunikation, Kooperation und Verantwortung berücksichtigt – Kriterien, die sich auch in den Bewertungsverfahren der Telekom wiederfinden. Methodisch wurde geprüft über Statistiken, Paarvergleiche und einen ausführlichen Regelungscheck. Eine Erhebung der Gehälter unserer Mitarbeitenden an allen internationalen Standorten ist aufgrund der Datenverfügbarkeit, der Wettbewerbsrelevanz und des Aufwands nicht möglich.

GRI 406: Diskriminierungsfreiheit

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Unser Ansatz zum Schutz der Menschenrechte
- Nachhaltig #DABEL > Neues Arbeiten > Menschenrechte > Themenseite „Menschenrechte“

406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen

- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Menschenrechte und Social Performance Report
- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Hinweise und Anfragen zum Thema Menschenrechte

Indikator Verweis

GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Unser Ansatz zum Schutz der Menschenrechte
- Nachhaltig #DABEL > Neues Arbeiten > Menschenrechte > Themenseite „Menschenrechte“

407-1 Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte

In unserem Konzern sind uns keine Vorfälle dieser Art bekannt. Die Deutsche Telekom erkennt das Grundrecht auf Vereinigungsfreiheit sowie das Recht auf Kollektivverhandlungen im Rahmen nationaler Regelungen und bestehender Vereinbarungen an. Diese Grundsätze sind als wesentlicher Teil der Konzernrichtlinie „Menschenrechtskodex & Soziale Grundsätze“ für den gesamten Konzern bindend und jährlich von den Konzernunternehmen schriftlich zu bestätigen. Von unseren Geschäftspartnern und Lieferanten erwarten wir ebenfalls die Einhaltung dieser Grundsätze, sofern sie nicht im Widerspruch zu nationaler Gesetzgebung stehen.

GRI 408: Kinderarbeit

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Unser Ansatz zum Schutz der Menschenrechte
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditsergebnisse 2021

408-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditsergebnisse 2021
- Menschenrechtskodex & Soziale Grundsätze

Bei unseren direkten Geschäftsstandorten sowie Geschäftspartnern und Lieferanten sehen wir kein erhebliches Risiko von Kinderarbeit.

Indikator Verweis

GRI 409: Zwangs- und Pflichtarbeit

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Unser Ansatz zum Schutz der Menschenrechte
- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > „Menschenrechtskodex & Soziale Grundsätze“
- Nachhaltig #DABEL > Gutes Wirtschaften > Lieferkette > Themenseite „Lieferkette“
- Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Entwicklungsprogramm für Lieferanten

409-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit

Risiken bezüglich Zwangsarbeit begegnen wir durch Auditierung von ausgewählten strategischen und besonders risikobehafteten Lieferanten. Bei unseren direkten Geschäftsstandorten sehen wir kein erhebliches Risiko von Zwangs- oder Pflichtarbeit.

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditsergebnisse 2021

GRI 412: Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Unser Ansatz zum Schutz der Menschenrechte
- Nachhaltig #DABEL > Neues Arbeiten > Menschenrechte > Themenseite „Menschenrechte“

412-1 Betriebsstätten, an denen eine Prüfung auf die Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde

- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Unser Ansatz zum Schutz der Menschenrechte
- Nachhaltig #DABEL > Neues Arbeiten > Menschenrechte > Themenseite „Menschenrechte“

Indikator Verweis

GRI 414: Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Menschenrechten

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Nachhaltig #DABEL > Gutes Wirtschaften > Lieferkette > Themenseite „Lieferkette“
- Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditergebnisse 2021

414-1 Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden

Wir überprüfen und entwickeln regelmäßig unsere bestehenden und künftigen Lieferanten in der Einhaltung sozialer und ökologischer Aspekte. Dies umschließt auch fundamentale Menschenrechte. Der Anteil dieser CR-qualifizierten Lieferanten lag 2021 bei 60 Prozent des Einkaufsvolumens.

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > ESG KPI „Als unkritisch verifiziertes Einkaufsvolumen“ ✓

414-2 Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditergebnisse 2021

GRI 416: Kundengesundheit und -sicherheit

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Verbraucherschutz > Unser Ansatz für Verbraucherschutz
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Verbraucherschutz > Unser Ansatz für sicheren Mobilfunk
- Unser Ansatz bei nachhaltigen Produkten und Diensten

416-2 Verstöße im Zusammenhang mit den Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit

- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance > Systematisches Umgehen mit Regelverstößen
- Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Risiko- und Chancenmanagement > Risiken und Chancen

Indikator Verweis

GRI 418: Schutz der Kundendaten

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Unser Ansatz zu Datenschutz
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Verbraucherschutz > Unser Ansatz für Verbraucherschutz

418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten

- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance > Systematisches Umgehen mit Regelverstößen
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Datenschutz & Datensicherheit > Schutz persönlicher Daten
- Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Risiko- und Chancenmanagement > Risiken und Chancen

GRI 419: Sozioökonomische Compliance

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance > Ganzheitliches Compliance-Management-System

419-1 Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich

- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance > Systematisches Umgehen mit Regelverstößen
- Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Risiko- und Chancenmanagement > Risiken und Chancen

Weitere berichtete Aspekte

Indikator Verweis

GRI 201: Wirtschaftliche Leistung

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

www.telekom.com/de/konzern/konzernprofil

201-1 Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Finanzielle Personalkennzahlen > Personalaufwand und Personalaufwandsquote
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Finanzielle Kennzahlen > Nettowertschöpfung
- Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Geschäftsentwicklung des Konzerns > Ertragslage des Konzerns

201-2 Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Nachhaltige Finanzen > EU-Taxonomie: Entsprechung 2021
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Nachhaltige Finanzen > Taxonomieaktivität 8.1: Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten ✓
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Nachhaltige Finanzen > Taxonomieaktivität 8.2: Datenbasierte Lösungen zur Verringerung der Treibhausgasemissionen ✓

201-3 Verbindlichkeiten für leistungsorientierte Pensionspläne und sonstige Vorsorgepläne

- Steuerung & Fakten > Soziales > Demografie & Altersvorsorge > Betriebliche Altersvorsorge

GRI 204: Beschaffungspraktiken

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Verantwortungsvolle Rohstoffbeschaffung

Indikator Verweis

204-1 Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten

Als ICT-Unternehmen ist die Telekom weltweit auf Zulieferer angewiesen. Daher gelten keine konzernweiten Richtlinien zur Bevorzugung örtlicher Zulieferer an Standorten.

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Ausgabenanalyse 2021

GRI 207: Steuern

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Nachhaltige Finanzen > Steuern

207-1 Steuerkonzept

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Nachhaltige Finanzen > Steuern

207-2 Tax Governance, Kontrolle und Risikomanagement

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Nachhaltige Finanzen > Steuern

207-4 Country-by-Country-Reporting (länderbezogene Berichterstattung)

- Country-by-Country Reporting

GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

- Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditsergebnisse 2021

Indikator Verweis

308-1 Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden

Wir überprüfen und entwickeln regelmäßig unsere bestehenden und künftigen Lieferanten in der Einhaltung sozialer und ökologischer Aspekte. Dies umschließt auch fundamentale Menschenrechte. Der Anteil dieser CR-qualifizierten Lieferanten lag 2021 bei 60 Prozent des Einkaufsvolumens.

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > ESG KPI „Als unkritisch verifiziertes Einkaufsvolumen“ ✓

Darüber hinaus waren 2021 72 Prozent unserer Einkäufe bei emissionsintensiven Lieferanten vom CDP Supply Chain Programm abgedeckt

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > ESG KPI „CDP Supply Chain Program“ ✓

308-2 Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen

- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditergebnisse 2021

GRI 402: Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Verhältnis

GRI 103: Managementansatz

**103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile**

- Steuerung & Fakten > Soziales > Unternehmenskultur & Arbeitswelt > Unsere Unternehmenskultur
- Steuerung & Fakten > Soziales > Mitarbeiterbeziehungen > Unser Ansatz für Mitarbeiterbeziehungen

402-1 Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen

Dieser Indikator ist auf die Telekom als weltweiter Konzern nicht anwendbar, da die Erhebung aller länderspezifischen Regelungen zu aufwendig und nicht im Verhältnis zum damit erzielten Nutzen steht. Bei wesentlichen betrieblichen Veränderungen werden die Betriebsratsgremien gemäß geltenden Rechtsnormen, wie zum Beispiel dem Betriebsverfassungsgesetz, informiert und entsprechend eingebunden. Daneben findet auch ein regelmäßiger Austausch mit Arbeitnehmervertretungen auf nationaler und europäischer Ebene statt.

GRI 403: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

GRI 103: Managementansatz

**103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile**

- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Unser Ansatz für Gesundheit und Arbeitssicherheit

Indikator Verweis

403-1 Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Unser Ansatz für Gesundheit und Arbeitssicherheit

Die DT AG hat drei Dachzertifikate:

ISO 9001:2015: 18 Standorte, 12 Unternehmen

ISO 14001:2015: 91 Standorte, 63 Unternehmen

ISO 45001:2018: 83 Standorte, 59 Unternehmen

Weitere Zertifikate können in den Profilen der Landesgesellschaften eingesehen werden.

403-6 Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter

- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Unser Ansatz für Gesundheit und Arbeitssicherheit
- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Wirksamkeit unserer Maßnahmen im Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz
- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Digitalisierung und Gesundheit
- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Psychosoziale Unterstützung bei Veränderungen im Unternehmen

403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen

- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Wirksamkeit unserer Maßnahmen im Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz
- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Gesundheitsquote
- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Arbeitsunfälle in Deutschland

403-10 Arbeitsbedingte Erkrankungen

- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Wirksamkeit unserer Maßnahmen im Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz
- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Gesundheitsquote
- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Arbeitsunfälle in Deutschland
- Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit & Arbeitsschutz > Psychosoziale Unterstützung bei Veränderungen im Unternehmen

Indikator Verweis

GRI 404: Aus- und Weiterbildung

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

➤ Steuerung & Fakten > Soziales > Aus- & Weiterbildung > Unser Ansatz für Ausbildung und Entwicklung

404-1 Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr

Ausbildung (Konzern national - Deutschland)

	Gesamtstunden 2021	Frauen	Männer
Azubis	6 789 600*	1 901 088*	4 888 512*
Dual Studierende	3 083 472*	647 529*	2 435 943*
Summe	9 873 072*	2 548 617*	7 324 455*

(* Zur Berechnung der Zahlen wurden Jahresdurchschnittswerte für 2021 verwendet.)

Weiterbildung (Konzern international)

Weltweit investierten unsere Mitarbeitenden 2021 fast vier Millionen Lernstunden in ihre eigene Qualifizierung. Insgesamt wurden 2021 rund 3,5 Millionen Lernstunden digital absolviert – 2019 waren es erst 1,8 Millionen. 2021 waren 83 Prozent der konzernweit buchbaren Trainings digital verfügbar. Dieses umfangreiche digitale Weiterbildungsangebot hat uns in der Corona-Pandemie sehr geholfen, die Weiterbildung der Beschäftigten trotz Homeoffice und fehlender Präsenzangebote sicherzustellen.

➤ Steuerung & Fakten > Soziales > Aus- & Weiterbildung > Unser Ansatz für Ausbildung und Entwicklung

404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe

- Programme zu lebenslangem Lernen
- Ausbildung und Entwicklung
- Ausstieg aus dem Unternehmen und berufliche Perspektiven

Situationsabhängig setzen wir verschiedene Instrumente ein, um betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern den sozialverträglichen Ausstieg aus der Beschäftigung im Konzern zu erleichtern. Dazu gehören unter anderem die Möglichkeit, eine Outplacement-Beratung in Anspruch zu nehmen, und die Zahlung einer Abfindung. Zudem unterstützt Vivento, der Dienstleister für den Personalumbau in Deutschland, Beamtinnen und Beamte bei einem Wechsel zu öffentlichen Arbeitgebern. 2021 haben sich 70 Beamt*innen der Telekom in Deutschland dafür entschieden, dauerhaft zu Bund, Ländern und Kommunen zu wechseln.

➤ Steuerung & Fakten > Soziales > Aus- & Weiterbildung > Unser Ansatz für Ausbildung und Entwicklung

➤ Steuerung & Fakten > Soziales > Unternehmenskultur & Arbeitswelt > Flexible Arbeitsmodelle für unterschiedliche Bedürfnisse bei der Telekom in Deutschland

Indikator Verweis

404-3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten

Zur Beurteilung der Leistung und Karriereentwicklung unserer Beschäftigten setzen wir verschiedene Instrumente ein.

- „Compass“ für tariflich Mitarbeitende sowie Beamtinnen und Beamte in Deutschland
- „WeGrow“ für leitende Angestellte weltweit, außertariflich Beschäftigte in Deutschland sowie für die Mitarbeitenden der Landesgesellschaften
- Aktuell entwickeln wir unser Performance-Management weiter mit deutlichem Fokus auf Feedbackgespräche und Transparenzrunden.
- Instrumente des Performance-Managements und Mitarbeiterkategorie & Anzahl und Anteil der Beschäftigten, deren Leistung und Karriereentwicklung beurteilt werden
- Compass (tariflich Beschäftigte in Deutschland): circa 74 000 Beschäftigte (100 Prozent der Zielgruppe)
- WeGrow: (leitende Angestellte, außertariflich Mitarbeitende in Deutschland, Mitarbeitende der Landesgesellschaften): circa 33 000 Beschäftigte (100 Prozent der Zielgruppe)

GRI 415: Politische Einflussnahme

GRI 103: Managementansatz

103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung
103-2 Beurteilung des Managementansatzes
103-3 Der Managementansatz und seine Bestandteile

➤ Steuerung & Fakten > Strategie > Politische Interessensvertretung > Politische Interessenvertretung

Global Compact Fortschrittsbericht

Prinzip 1: Unterstützung und Respektierung der internationalen Menschenrechte

- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte
 - Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Werte und Leitlinien
 - Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance
 - Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Datenschutz & Datensicherheit
 - Steuerung & Fakten > Strategie > Politische Interessensvertretung
 - Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Menschenrechtskodex & Soziale Grundsätze
 - Steuerung & Fakten > Soziales > Mitarbeiterbeziehungen > Faire Vergütung und weitere betriebliche Leistungen
 - Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
 - Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
 - Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditprozedere
 - Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Verbraucherschutz
 - Steuerung & Fakten > Soziales > Gesundheit und Arbeitsschutz
 - Steuerung & Fakten > Soziales > Diversity
- Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Mitarbeiter
 - Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Konzernstrategie
 - Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Konzernsteuerung

Prinzip 2: Keine Beteiligung des Unternehmens an Menschenrechtsverletzungen

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Werte und Leitlinien
- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance
- Steuerung & Fakten > Strategie > Politische Interessensvertretung
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Verbraucherschutz
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditprozedere
- Steuerung & Fakten > Soziales > Menschenrechte > Menschenrechte und Social Performance Report

Prinzip 3: Wahrung der Vereinigungsfreiheit und des Rechts auf Kollektivverhandlung

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Werte und Leitlinien
- Steuerung & Fakten > Soziales > Mitarbeiterbeziehungen > Dialog und Zusammenarbeit mit den Sozialpartnern
- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditprozedere

Prinzip 4: Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Werte und Leitlinien
- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance
- Steuerung & Fakten > Strategie > Politische Interessensvertretung
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditprozedere

Prinzip 5: Abschaffung der Kinderarbeit

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Werte und Leitlinien
- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance
- Steuerung & Fakten > Strategie > Politische Interessensvertretung
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditprozedere

Prinzip 6: Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Werte und Leitlinien
- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance
- Steuerung & Fakten > Soziales > Diversity
- ➦ Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Mitarbeitende
- ➦ www.telekom.com/de/investor-relations/management-und-corporate-governance/berichte-und-erklarungen

Prinzip 7: Unterstützung eines vorsorgenden Ansatzes im Umgang mit Umweltproblemen

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > CR-Strategie
- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Unsere Steuerungsinstrumente: ESG Key Performance Indikatoren
- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Governance
- Steuerung & Fakten > Strategie > Politische Interessensvertretung
- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Risiko- und Chancenmanagement
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > Klimastrategie
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > #GreenMagenta Program
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Energieverbrauch & -effizienz
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Betrieblicher Ressourcenschutz > Schutz der Biodiversität
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Mobilität > Unsere Strategie für klimaschonende Mobilität in Deutschland
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Mitarbeiterinitiativen
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Nachhaltige & Innovative Produkte
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditprozedere
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Verantwortungsvolle Rohstoffbeschaffung
- Steuerung & Fakten > Umwelt > CO₂e-Emissionen > Kennzahlen > Carbon Intensity
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Energieverbrauch & -effizienz > Kennzahlen > Energy Intensity
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Abfallmanagement und -aufkommen
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Abfallvermeidung & Recycling > Rücknahme von Mobilgeräten
- ➦ Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Risiko- und Chancenmanagement

Prinzip 8: Ergreifen von Initiativen für ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Werte und Leitlinien
- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > CR-Strategie
- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Unsere Steuerungsinstrumente: ESG Key Performance Indikatoren
- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Governance
- Steuerung & Fakten > Strategie > Politische Interessensvertretung
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > #GreenMagenta Program
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Energieverbrauch & -effizienz
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Betrieblicher Ressourcenschutz > Schutz der Biodiversität
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Mitarbeiterinitiativen
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditprozedere
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Verantwortungsvolle Rohstoffbeschaffung
- ➦ SAR-Werte
www.telekom.de/hilfe/geraete-zubehoer/handy-smartphone-tablet/allgemein/sar-werte?samChecked=true
- ➦ Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Risiko- und Chancenmanagement

Prinzip 9: Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > CR-Strategie
- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Unsere Steuerungsinstrumente: ESG Key Performance Indikatoren
- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Governance
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Nachhaltige & Innovative Produkte
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie > #GreenMagenta Program
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Kreislaufwirtschafts- & Klimastrategie
- Steuerung & Fakten > Umwelt > Energieverbrauch & -effizienz
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Lieferantenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditprozedere
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Verantwortungsvolle Rohstoffbeschaffung

- Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Technologie und Innovation

Prinzip 10: Eintreten gegen alle Arten der Korruption einschließlich Erpressung und Korruption

- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > CR-Strategie
- Steuerung & Fakten > Strategie > Compliance
- Steuerung & Fakten > Strategie > CR-Strategie & Steuerung > Risiko- und Chancenmanagement
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Datenschutz & Datensicherheit
- Steuerung & Fakten > Strategie > Politische Interessensvertretung
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Unser Ansatz für Nachhaltigkeit im Einkauf
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Compliance bei unseren Lieferanten
- Steuerung & Fakten > Wirtschaft > Lieferanten > Auditprozedere

- Geschäftsbericht 2021 > An unsere Aktionäre > Corporate Governance Bericht
- Geschäftsbericht 2021 > Lagebericht > Risiko- und Chancenmanagement

Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

SASB-Code	Anforderung	Verweis
Ökologischer Fußabdruck des Betriebs		
TC-TL-130a.1	(1) Gesamte verbrauchte Energie, (2) Anteil des Netzstroms, (3) Anteil der erneuerbaren Energien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gesamt-Energieverbrauch ▪ Erneuerbare Energien ▪ ESG KPI „PUE“ – weniger CO₂-Verbrauch in Rechenzentren
Datenschutz		
TC-TL-220a.1	Beschreibung von Richtlinien und Praktiken zur verhaltensorientierten Werbung sowie zum Schutz der Privatsphäre der Kunden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unser Ansatz zu Datenschutz ▪ Schutz persönlicher Daten ▪ Unser Ansatz zum Jugendschutz ▪ Datentransparenz Telekom
TC-TL-220a.2	Anzahl an Kunden, deren Informationen für Nebenzwecke verwendet werden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transparenzbericht ▪ Datenschutz Telekom
TC-TL-220a.3	Die Gesamtmenge der finanziellen Verluste infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit dem Schutz von Kundendaten	<p>Alle relevanten Rechtsverfahren und Ausgänge werden im Geschäftsbericht ausgewiesen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Geschäftsbericht 2021
TC-TL-220a.4	(1) Anzahl der Anforderungen von Kundendaten durch Strafverfolgungsbehörden, (2) Anzahl der Kunden, deren Daten angefordert wurden, (3) Prozentsatz der Fälle, die zur Offenlegung führten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transparenzbericht, von dort aus auch einzelne Länder abrufbar
Datensicherheit		
TC-TL-230a.1	(1) Anzahl der Datenschutzverletzungen, (2) Anteil der Fälle mit personenbezogenen Daten, (3) Anzahl der betroffenen Kunden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schutz persönlicher Daten
TC-TL-230a.2	Beschreibung des Ansatzes zur Erkennung und Behebung von Datensicherheitsrisiken, einschließlich der Verwendung der Cybersicherheitsstandards von Dritten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unser Ansatz zu Datenschutz ▪ Cyber Security ▪ Risiken und Chancen aus Datenschutz und Datensicherheit ▪ Sicherheitstacho
Management von Produkten am Ende der Gebrauchsdauer		
TC-TL-440a.1	(1) Durch Rücknahmeprogramme zurückgewonnene Materialien, Prozentsatz der zurückgewonnenen Materialien, die (2) wiederverwendet, (3) recycelt und (4) deponiert wurden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rücknahme von Mobilgeräten ▪ Abfallmanagement und Recycling ▪ Abfallaufkommen (inklusive E-Waste) ▪ ESG KPI „Rücknahme Mobilgeräte“ ▪ ESG KPI „Rücknahme CPEs“

Wettbewerbswidrige Praktiken und das offene Internet		
TC-TL-520a.1	Gesamtbetrag des finanziellen Verlusts infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit wettbewerbsrechtlichen Vorschriften	Alle relevanten Rechtsverfahren und Ausgänge werden im Geschäftsbericht ausgewiesen. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Geschäftsbericht 2021
TC-TL-520a.2	Durchschnittliche tatsächliche, anhaltende Download-Geschwindigkeit von (1) eigenen und kommerziell verbundenen Inhalten und (2) nicht verbundenen Inhalten	In Leistungsbeschreibungen der Produkte sind die minimale, normale sowie maximale Downloadgeschwindigkeit angegeben. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beispiel MagentaZuhause
TC-TL-520a.3	Beschreibung der Risiken und Chancen im Zusammenhang mit Netzneutralität, Paid Peering, Zero-Rating und ähnlichen Praktiken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Strategische Risiken und Chancen ▪ Risiken und Chancen aus Regulierung
Umgang mit systemischen Risiken aus technischen Störungen		
TC-TL-550a.1	(1) Durchschnittliche Häufigkeit von Systemausfällen und (2) durchschnittliche Dauer von Ausfällen pro Kunde	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Network Reliability
TC-TL-550a.2	Erörterung von Systemen zur Bereitstellung eines ungehinderten Dienstes bei Dienstunterbrechungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erneuerung und Stabilisierung der Netzinfrastruktur ▪ Operative Risiken und Chancen